

2013年4月10日

利用者各位

## 毎月の利用日調整について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ヘルパーステーションそらいろの利用希望日の確認と調整、利用日決定通知について、今後は下記のように進めていきたいと考えています。皆様の利用希望に対して、真摯に向き合いながら円滑に調整していきたいと考えていますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

記

項目	期間	備考
利用希望日の確認	毎月12～19日	この期間内に利用希望日を聞かせていただきます。 ヘルパー体制に都合上、希望日が困難な場合は、この期間内で変更お願いの連絡をさせていただきます。 この期間内に予定が決まらない方については、その旨をご連絡下さい。
利用日の決定	20日	上記期間内で調整した利用希望日について決定します。
決定通知	20日～24日頃	メール、FAX、郵送等で利用日をお知らせします。
決定日以降の変更の希望	20日以降	変更が可能な場合は対応させていただきます。

- ※ 毎月12日以前に希望を聞かせていただいた方につきましても、12～19日の期間内で調整した後に決定の通知をさせていただきます。
- ※ 利用日の調整は上記期間で行いますので、先着順ではありません。
- ※ 定期的な通院の支援・居宅介護の支援、緊急性が高いと当事業所が判断した支援に付きましては可能な限り優先させていただきます。